

Пожалуйста, внимательно прочтите условия публичной оферты

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО
ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО – КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

г. Москва

«13» мая 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Мацвей Екатерина Геннадьевна, ИНН: 770871685882, ОГРНИП: 322774600524450, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую публичную оферту возмездного оказания информационно – консультационных услуг с целью предложения к заключению договора на оказание платных информационно-консультационных услуг посредством совершения акцепта настоящей Оферты (далее – Оферта, Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится **«ЗАКАЗЧИКОМ»**.

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. Общие положения

1.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

1.2. Настоящая оферта размещена в открытом доступе на сайте <https://nevestaschool.ru/club> , адресована физическим лицам с целью предложения заключить с Исполнителем договор на оказание платных информационно-консультационных услуг на нижеследующих условиях.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя (полностью или в части). В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключённым на условиях оферты с момента акцепта.

1.5. В целях обеспечения безопасности и качества оказываемых Услуг Заказчик информирует Исполнителя о наличии состояний, которые могут препятствовать участию в Клубе или потребовать особого подхода. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг исключительно в случае, если состояние здоровья Заказчика объективно несовместимо с форматом оказываемых Услуг (например, требует индивидуального медицинского или психотерапевтического сопровождения, выходящего за рамки информационно-консультационной деятельности Исполнителя). Наличие инвалидности само по себе не является основанием для отказа в оказании Услуг.

1.6. К участию в Клубе допускаются лица женского пола в возрасте от 18 (восемнадцати) лет. Требования к образованию и роду деятельности не предъявляются.

1.7. В случае если оплата производится третьим лицом (например, родителем) в интересах лица в возрасте до 18 лет, Исполнитель вправе отказать в предоставлении доступа несовершеннолетнему лицу.

1.8. Договор заключается с совершеннолетним плательщиком, который самостоятельно несёт ответственность за ознакомление несовершеннолетнего лица с материалами Клуба.

1.9. Услуги оказываются исключительно в личных целях Заказчика – для личностного роста, эмоционального развития и улучшения качества жизни.

1.10. Услуги не направлены на получение профессионального образования или извлечение коммерческой выгоды.

1.11. Услуги Клуба не предназначены для лиц, намеревающихся использовать полученные знания в целях разрушения чужой семьи или воздействия на состоящего в браке человека.

1.12. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и заблокировать доступ Заказчика в Клуб в случае:

- систематического деструктивного поведения в сообществе;
- нарушения правил Клуба;
- распространения материалов Исполнителя третьим лицам.

При расторжении договора по указанным основаниям Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за неиспользованный период доступа за вычетом фактически понесённых расходов. Неиспользованный период рассчитывается пропорционально количеству оставшихся дней Периода доступа.

2. Термины и определения

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты и её принятие, выраженное в оплате (полной или частичной) предлагаемых Исполнителем Услуг.

2.2. Заказчик – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо женского пола, желающее приобрести информационно-консультационные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а также лицо, осуществившее Акцепт и оплату Услуг.

2.3. Клуб – закрытое православное женское сообщество «Под крылом», организованное Исполнителем, участницы которого получают поддержку, вдохновение и духовное утешение, а также изучают практические инструменты для развития различных аспектов жизни женщины. Доступ к Клубу предоставляется Заказчику на срок оплаченного периода через закрытую Telegram-группу.

2.4. Доступ – техническая возможность участия Заказчика в Клубе, предоставляемая через Telegram-бот после подтверждения факта оплаты.

2.5. Telegram-бот – автоматизированная программа в мессенджере Telegram, используемая для идентификации Заказчика, предоставления ссылки на вступление в Клуб и направления уведомлений.

2.6. Чат – закрытая Telegram-группа Клуба, предназначенная для обмена сообщениями между Заказчиками, кураторами и Исполнителем в рамках оказания Услуг.

2.7. Куратор – специалист, привлечённый Исполнителем для ведения программы Клуба: проведения эфиров, обратной связи в Чате и проверки практических заданий Заказчика.

2.8. Приглашённый спикер – третье лицо, привлекаемое Исполнителем для проведения тематических прямых эфиров в рамках программы Клуба.

2.9. Прямой эфир – онлайн-трансляция в режиме реального времени, проводимая Исполнителем, куратором или приглашённым спикером для участниц Клуба.

2.10. Практическое задание – задание, направляемое участницам в рамках еженедельной программы Клуба и предполагающее самостоятельную работу Заказчика.

2.11. Тариф – выбранный Заказчиком вариант участия в Клубе, определяющий состав, объём предоставляемых Услуг и их стоимость.

2.12. Период доступа – оплаченный календарный период продолжительностью 30 (тридцать) дней, в течение которого Заказчику предоставлен доступ к Клубу.

2.13. GetCourse – платформа для онлайн-обучения, используемая Исполнителем для обработки платежей, хранения персональных данных Заказчика и размещения учебных материалов.

2.14. Паломническая поездка – выездное мероприятие, организуемое Исполнителем дополнительно к программе Клуба; не входит в стоимость Услуг и оплачивается участницами отдельно.

2.15. Стоимость – цена платных информационно-консультационных услуг Исполнителя, указанная на Сайте.

2.16. Сайт – совокупность веб-страниц в сети интернет, объединённых единым доменным именем <https://nevestaschool.ru/club>, позволяющих ознакомиться с Услугами и совершить акцепт настоящей Оферты.

2.17. Персональные данные Заказчика – любая информация, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на Услугу.

2.18. Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор осуществляет обработку персональных данных Заказчика.

2.19. Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

2.20. Согласие на распространение персональных данных – документ, являющийся основанием для размещения фотографии, кейса и/или отзыва Заказчика в социальных сетях и на Сайте Исполнителя.

В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не указанные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования – в соответствии с законодательством РФ, затем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные информационно-консультационные услуги по предоставлению доступа к участию в закрытом православном женском клубе «Под крылом» (далее – Клуб), а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, которые предусмотрены настоящим Договором.

3.2. Наименование и характеристики Услуг, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем до заключения договора на Сайте, являющемся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

3.3. Оферта может быть акцептована совершеннолетним дееспособным физическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений) в соответствии с нормами статей 434 и 438 ГК РФ.

3.4. Акцепт, влекущий заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных информационно-консультационных Услуг, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: внесения полной оплаты или оформления рассрочки на стоимость (в случае, если такой способ оплаты был согласован Сторонами).

3.5. Моментом заключения договора на получение информационно-консультационных Услуг признается дата и время совершения Акцепта в соответствии с п. 2.1 Оферты.

3.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты путём публикации новой редакции на Сайте с указанием даты вступления изменений в силу. Изменения распространяются исключительно на лиц, осуществляющих акцепт Оферты после даты публикации новой редакции.

3.7. В отношении Заказчиков, уже оплативших Услуги, условия Договора остаются неизменными на протяжении оплаченного Периода доступа. Изменение условий для действующих Заказчиков возможно только с их письменного согласия.

3.8. В состав информационно–консультационных услуг входят следующие элементы в любой их комбинации и любом объеме:

- тематический контент, например, видео от куратора или аудиоподкасты с актуализацией темы, экспертные материалы, практические задания с дедлайном в конце недели;
- взаимодействие в чате, например, обратная связь от кураторов, разбор ситуаций участниц, направление на соответствующие уроки на платформе GetCourse;
- прямые эфиры (не менее двух), в том числе с приглашенными спикерами, включая эфир в формате ответов на вопросы и разбора индивидуальных ситуаций участниц (формат открытой консультации в присутствии всего сообщества); Заказчик, участвуя в данном формате, даёт согласие на то, что его вопрос и ситуация будут видны остальным участницам Клуба;
- ответы куратора на задания на платформе GetCourse, которые предоставляются в течение 3 (трёх) рабочих дней (для тарифа с обратной связью куратора);
- возможность участия в паломнических поездках, организуемых дополнительно; стоимость поездок в стоимость Клуба не включена и оплачивается участницами отдельно.

Подробная программа Клуба размещена на Сайте Исполнителя.

3.9. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и на территории Российской Федерации. Заказчик уведомлен, что в отношении деятельности Исполнителя не применимо законодательство иных государств, а все споры разрешаются только в соответствии с законодательством Российской Федерации, независимо от того, где были получены услуги Исполнителя.

3.10. Заказчик уведомлен, что деятельность Исполнителя не является образовательной и не подлежит лицензированию в соответствии с законодательством об образовании.

3.11. Исполнитель оказывает услуги информационно-консультационного характера, направленные на анализ и интерпретацию определенных аспектов жизнедеятельности Заказчика, которые Заказчик может применять как в личных целях, так и в своей профессиональной деятельности.

3.12. Исполнитель не несет ответственности за личные, профессиональные, финансовые или иные решения, принятые Заказчиком на основе предоставленной информации.

3.13. Заказчик уведомлен, что Исполнитель не дает гарантий и не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Заказчика.

3.14. Заказчик уведомлен, что под результатом и оказанием качественной услуги подразумевается осуществление деятельности Исполнителем в соответствии с п. 3.8 настоящего Договора.

3.15. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

3.16. Заказчик уведомлен, что Услуги не оказываются лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

4. Порядок заключения договора

4.1 Регистрация осуществляется на сайте Исполнителя.

4.2 Заказчик знакомится с информацией о Клубе на сайте, заполняет форму заявки, проставляет отметки о согласии с обработкой персональных данных и получении рассылок (при желании), после чего переходит к оплате.

4.3 После успешной оплаты Заказчик автоматически перенаправляется на страницу подтверждения, содержащую ссылку для перехода в Telegram-бот.

4.4 Дополнительно на указанный Заказчиком адрес электронной почты направляется письмо со ссылкой для доступа к боту.

4.5 Доступ в закрытую Telegram-группу предоставляется через бот после автоматической проверки факта оплаты.

4.6 Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

4.7 Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.8 Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

4.9 Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: shkolanevest@list.ru.

5. Права сторон

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. изменять содержание и очередность исполнения Услуг по своему усмотрению и в интересах Заказчика;

5.1.2. самостоятельно выбирать форму, порядок, содержание, срок и продолжительность оказания Услуг;

5.1.3. изменять график предоставления Услуг в связи с производственной необходимостью в целях исполнения предусмотренных Офертой обязательств;

5.1.4. требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг в соответствии с настоящей Офертой;

5.1.5. требовать от Заказчика предоставления документов, сведений, информации, необходимых для надлежащего исполнения Оферты;

5.1.6. не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, а именно:

- несвоевременной оплате;
- непредоставление данных, необходимых для оказания Услуг.

5.1.7. возобновить оказание Услуг после предоставления Заказчиком всех документов, сведений и информации. При этом срок оказания Услуг, установленный Офертой, не продлевается соразмерно времени, в течение которого у Заказчика отсутствовали необходимые документы, сведения, информация;

5.1.8. предварительно уведомив Заказчика, временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

5.1.9. отказаться от исполнения обязательств при условии возврата Заказчику уплаченных им средств;

5.1.10. переносить оказание Услуг ввиду нерабочих праздничных дней, установленных в соответствии с законодательством РФ;

5.1.11. переносить оказание Услуг в связи с личными обстоятельствами;

5.1.12. переносить оказание Услуг на любую другую платформу (онлайн), уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 3 часа до вступления в силу таких изменений;

5.1.13. ограничивать количество мест на информационно–консультационные услуги в любой момент до начала оказания Услуг;

5.1.14. привлекать третьих лиц для оказания Услуг; при этом Исполнитель лично участвует в оказании услуг: проводит прямые эфиры, отвечает на вопросы участниц в чате и осуществляет общее руководство Клубом.

5.1.15. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты (а в случае, если деньги были уплачены – вернуть полностью всю сумму не позднее 10 рабочих дней) в следующих случаях:

- при отсутствии технической и иной возможности предоставления Услуг;
- если Заказчик просит оказать Услуги в сфере, запрещенной законодательством;
- если Исполнитель не является специалистом в тех вопросах, по которым Заказчику нужны Услуги;
- если Исполнитель понимает, что оказание Услуг может навредить и/ или каким-либо образом негативно сказаться на психическом и/ или психологическом здоровье Заказчика;
- в иных случаях, связанных с личным усмотрением Исполнителя.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, свободу совести, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;

5.2.2. пользоваться исключительно в ознакомительных и личных целях материалами, предоставляемыми Исполнителем и необходимыми для осуществления Услуг;

5.2.3. обращаться к Исполнителю по вопросам оказания Услуг и получать достоверную информацию;

- 5.2.4. получать от Исполнителя информацию о ходе оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя;
- 5.2.5. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг;
- 5.2.6. отказаться от Исполнения Услуг при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента расторжения Услуг и фактически понесенных расходов;
- 5.2.7. задавать вопросы, касающиеся оказания Услуг по каналам связи, указанным в Оферте.

6. Обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан:

- 6.1.1. оказывать услуги качественно, своевременно и в полном объеме;
- 6.1.2. оказать Услуги в сроки, указанные на Сайте, и в соответствии с содержанием Услуг;
- 6.1.3. предоставить Заказчику информацию о режиме и порядке оказания Услуг;
- 6.1.4. оповещать Заказчика о переносе консультаций на другое время или платформу по указанным Заказчиком данным для связи;
- 6.1.5. заранее предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания Услуг вообще или в установленном настоящей Офертой порядке;
- 6.1.6. по просьбе Заказчика предоставлять информацию о ходе оказания Услуг;
- 6.1.7. обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе оказания Услуг.

6.2. Заказчик обязан:

- 6.2.1. не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с оказанием Услуг;
- 6.2.2. уведомлять Исполнителя о необходимости переноса индивидуальной консультации не менее чем за 6 (шесть) часов до назначенного времени;
- 6.2.3. не распространять на сторонних ресурсах в сети Интернет или иным образом не доводить до всеобщего сведения материалы, являющиеся информационным наполнением (содержанием) информационно–консультационных услуг, и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя;
- 6.2.4. самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящей Оферты путем ознакомления с их содержанием, расположенным на Сайте;
- 6.2.5. предоставить Исполнителю документы, сведения, информацию, необходимые для надлежащего оказания Услуг;
- 6.2.6. своевременно сообщать Исполнителю об изменениях контактной информации;
- 6.2.7. не вступать в конфликт, не допускать неконструктивную критику в адрес Исполнителя и третьих лиц, быть вежливым с другими Заказчиками Исполнителя, не присылать и не распространять фото-, видео- и аудиоматериалы, не относящиеся к Услугам, не склонять других Заказчиков Исполнителя к подобным нарушениям, а также нарушениям любых прав Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем к оказанию Услуг;
- 6.2.8. самостоятельно отслеживать письма, содержащие информацию, направленную на каналы связи, указанные Заказчиком при регистрации и по адресу электронной почты shkolanevest@list.ru (необходимо регулярно проверять папку «Спам» и «Рассылки»).

7. Порядок оказания услуг

7.1. Для получения информационно–консультационных услуг Заказчику необходимо иметь компьютер и/или ноутбук; подключение к сети Интернет со скоростью минимально 2 Мбит/с, доступ к сети по протоколам HTTP, установленный комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows 7), наличие динамиков (наушников), установленный пакет программного обеспечения «Microsoft».

7.2. Для получения Услуг Заказчику требуется наличие мессенджера Telegram, так как Заказчику открывается доступ в закрытую Telegram-группу Клуба, а также доступа к платформам для видеосвязи (например, Яндекс.Телемост).

7.3. Услуги оказываются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления доступа.

7.4. Исполнитель самостоятельно определяет дату и время проведения онлайн-встреч.

7.5. Исполнитель предоставляет Заказчику задания для самостоятельного выполнения с последующей возможностью проверки их Исполнителем (при приобретении Услуг с обратной связью).

7.6. Исполнитель вправе организовать Чат в мессенджерах, где размещается информация о ходе оказания Услуг, в том числе график обратной связи, материалы необходимые для оказания Услуг и др., а также дается обратная связь по общим и организационным вопросам. Содержание и объем размещаемых материалов определяется Исполнителем самостоятельно. Исполнитель вправе по своему усмотрению организовать личный Чат с Заказчиком.

7.7. Заказчики вправе осуществлять коммуникацию в Чате и по адресу электронной почты shkolanevest@list.ru в порядке и объеме, предусмотренном содержанием Услуг.

7.8. Участники Чата обязаны быть вежливыми друг с другом, проявлять уважение, соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и при получении Услуг, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу оказания Услуг. Заказчик обязан проявлять уважение к Исполнителю и всем участникам Чата. Запрещается пересылать сообщения из Чата другим собеседникам, не являющимся участниками Чата, передавать информацию, обсуждаемую в Чате лицам, не являющимся его участникам, распространять личную информацию участников и иную информацию, относящуюся к содержательной части Услуг, третьим лицам, вступать в конфликт, допускать неконструктивную критику в адрес Исполнителя или участников Чата, оскорблять Исполнителя и участников Чата, присылать фото-, видео- и аудиоматериалы, не относящиеся к содержательной части Услуг, склонять участников Чата к подобным нарушениям, а также нарушениям авторских прав Исполнителя.

7.9. Онлайн-встречи проводятся Исполнителем на видео-платформе, которая определяется Исполнителем самостоятельно, учитывая техническую и иную возможность на текущий момент оказания Услуг. Доступ и ссылка на видео-платформу предоставляется на электронную почту Заказчика и/или в общий Чат в мессенджере.

7.10. Общий срок оказания услуг составляет 30 (тридцать) календарных дней. В течение указанного срока Заказчику предоставляется доступ к информационным материалам в рамках ежемесячной подписки. По истечении оплаченного периода доступ к материалам может быть продлён на следующий календарный месяц при условии внесения соответствующей абонентской платы.

7.11. Продолжительность отдельных прямых эфиров и встреч составляет от 10 (десяти) минут до 1,5 (полутора) часов.

7.12. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, ссылка) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф 100 000 (сто тысяч) рублей.

7.13. Услуги по предоставлению доступа к программе Клуба считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объёме по истечении оплаченного Периода доступа (30 календарных дней).

7.14. Услуга по предоставлению обратной связи куратора на практическое задание считается оказанной в момент направления ответа куратора Заказчику на платформе GetCourse.

7.15. Каждый прямой эфир (от Исполнителя, куратора или приглашённого спикера) считается оказанным в момент его завершения.

7.16. Фактическое неиспользование Заказчиком предоставленного доступа (отсутствие активности в Чате, невыполнение практических заданий, непосещение прямых эфиров) не влияет на факт исполнения обязательств Исполнителем и не является основанием для возврата денежных средств или продления Периода доступа.

7.17. Акты об оказании услуг сторонами не составляются и не подписываются. Надлежащим подтверждением факта оказания услуг является предоставление Заказчику доступа к Клубу и отсутствие письменных претензий в сроки, указанные в настоящем разделе.

7.18. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика.

7.19. Положения Оферты в части очередности предоставления доступа к материалам и методики оказания Услуг могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком, если это необходимо для достижения целей оказания Услуг.

7.20. Обратная связь по выполненным практическим заданиям предоставляется куратором в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента их направления.

7.21. Обратная связь куратора на платформе GetCourse предоставляется исключительно в рамках тарифа с обратной связью куратора.

7.22. Исполнитель вправе перенести запланированное мероприятие (эфир, встречу с куратором или спикером) в случае обстоятельств, препятствующих его проведению в установленное время.

7.23. Заказчик уведомляется об изменении даты проведения мероприятия в разумные сроки.

7.24. Перенесённое мероприятие проводится в ближайшие возможные сроки.

7.25. Пропуск мероприятия Заказчиком не является основанием для возврата денежных средств или продления срока доступа к Клубу.

8. Порядок расчетов и возврата денежных средств

8.1. Общая стоимость и порядок оплаты Услуг указываются на сайтах Исполнителя <https://nevestaschool.ru/club>, а также могут быть доведены до сведения Заказчика при обращении через мессенджер Telegram.

8.2. Оплата возможна следующими способами:

➤ произвести оплату услуг в 100% размере в безналичной форме в рублях с помощью платежных сервисов, доступных на Сайте, или по реквизитам счета Индивидуального предпринимателя;

➤ оформить рассрочку от банка-партнера сроком до 3 (трёх) месяцев.

8.3. Оплата производится на сайте Исполнителя через платёжный модуль платформы GetCourse в момент регистрации.

8.4. После успешной оплаты Заказчику автоматически направляется подтверждение на адрес электронной почты и предоставляется доступ к Клубу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.

8.5. При продлении доступа Заказчик получает уведомления о необходимости внесения оплаты за 5, 3, 1 день и в день окончания текущего периода доступа – на электронную почту и через Telegram-бот.

8.6. В случае невнесения оплаты в установленный срок доступ в закрытую Telegram-группу автоматически прекращается.

8.7. Комиссия платежного сервиса, а также дополнительные платежи, связанные с оплатой через платежные сервисы, не включены в стоимость Услуг и оплачиваются Заказчиком отдельно.

8.8. Заказчик обязуется внести оплату за Услуги не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания Услуг.

8.9. Если оплата поступает в меньшем размере, чем стоимость услуги, договор считается незаключенным.

8.10. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 8. При этом Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесённые расходы, связанные с исполнением обязательств по договору до момента получения уведомления об отказе.

8.11. Для целей настоящего раздела фактически понесёнными расходами Исполнителя признаются: стоимость использования платформы GetCourse, комиссии платёжных систем и банков, банковские проценты по рассрочке, оплата услуг кураторов, технического специалиста, маркетолога, ассистента, налоги и сборы, комиссия за эквайринг приглашённых спикеров и сотрудников команды, пропорционально относящиеся к периоду оказания услуг.

8.12. Если Заказчик направил заявление о расторжении договора до момента предоставления доступа в Клуб (до вступления в Telegram-группу и до открытия материалов на платформе GetCourse), Исполнитель возвращает 100% уплаченной суммы за вычетом комиссии платёжной системы и банковских расходов по рассрочке (при наличии).

8.13. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем решения о возврате на основании поступившего заявления.

8.14. Если Заказчику был предоставлен доступ в Клуб (открыты материалы, предоставлен доступ в Telegram-группу), однако куратор ещё не оказал обратную связь ни по одному практическому заданию Заказчика, возврат рассчитывается пропорционально неиспользованному периоду доступа.

8.15. Размер возврата рассчитывается по формуле:

Сумма возврата = Стоимость тарифа – (Стоимость тарифа / 30 × Количество дней доступа) – Комиссия платёжной системы – Фактически понесённые расходы Исполнителя.

8.16. Под «количеством дней доступа» понимается количество полных календарных дней с момента предоставления Заказчику доступа до даты поступления заявления о расторжении.

8.17. Если куратор оказал обратную связь по одному или нескольким практическим заданиям Заказчика, стоимость фактически оказанной обратной связи возврату не подлежит, поскольку данная часть услуги считается исполненной в момент направления ответа куратора.

8.18. Возврату подлежит стоимость оставшихся дней доступа, рассчитанная пропорционально, за вычетом: стоимости фактически оказанной обратной связи куратора (из расчёта: стоимость тарифа с обратной связью минус стоимость базового тарифа, пропорционально использованному периоду); комиссии платёжной системы; иных фактически понесённых Исполнителем расходов.

8.19. Стоимость прямых эфиров (от Исполнителя и приглашённых спикеров), в которых Заказчик фактически принял участие, возврату не подлежит. При расчёте суммы возврата из оплаченной стоимости вычитается пропорциональная стоимость посещённых Заказчиком мероприятий.

8.20. Факт неиспользования Заказчиком предоставленного доступа (отсутствие активности в Чате, невыполнение практических заданий, непосещение прямых эфиров) не является основанием для возврата денежных средств в полном объёме. Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.21. Заявление о возврате денежных средств считается оформленным надлежащим образом, если в нём указаны: фамилия, имя, отчество Заказчика; адрес электронной почты, указанный при регистрации; причина расторжения договора; банковские реквизиты для перечисления средств.

8.22. Заявление направляется Исполнителю на адрес электронной почты: shkolanevest@list.ru.

8.23. В течение 10 (десяти) дней Исполнитель принимает решение о возврате и уведомляет Заказчика по адресу электронной почты, указанному при регистрации, а также производит возврат в случае принятия положительного решения о возврате путём перечисления на банковский счёт Заказчика, указанный в заявлении.

8.24. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и прекратить доступ Заказчика в Клуб в следующих случаях:

- систематического деструктивного поведения в Чате (оскорбления, конфликты, агрессивное общение);
- распространения материалов Исполнителя и участниц Клуба третьим лицам без письменного согласия Исполнителя;
- нарушения иных правил Клуба, предусмотренных настоящим Договором.

8.26. При расторжении Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления уведомления о расторжении возвращает Заказчику денежные средства пропорционально неиспользованному Периоду доступа, рассчитанному по формуле: Сумма возврата = Стоимость тарифа / 30 ×

Количество оставшихся дней Периода доступа – Фактически понесённые расходы Исполнителя.

8.27. Фактически понесённые расходы Исполнителя определяются в соответствии с п. 8.30 настоящего Договора.

8.28. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации.

8.29. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителя Заказчиком об отказе от исполнения Договора.

8.30. В случае досрочного расторжения договора или отказа Заказчика от услуги, Исполнитель вправе удержать из уплаченной суммы фактически понесённые расходы, связанные с исполнением обязательств. К таким расходам относятся:

- оплата использования платформ и сервисов, необходимых для предоставления услуги;
- комиссии платёжных систем и банков за проведение транзакций, а также банковские проценты по рассрочке, предоставляемой банком-партнером;
- иные затраты, документально подтверждённые Исполнителем.

8.31 Размер удерживаемых расходов рассчитывается исходя из фактических затрат на момент расторжения договора.

9. Разрешение споров по договору

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

9.2. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя: shkolanevest@list.ru, от имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при первичном анкетировании. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью.

9.3. Ответственность Сторон по настоящему Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Закона РФ «О защите прав потребителей». Стороны подтверждают, что условия настоящего Договора не ограничивают права Заказчика, установленные действующим законодательством.

10. Права на интеллектуальную собственность

10.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

10.2. Исключительное право на материалы Исполнителя и элементы Услуг действует с момента его создания, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам Российского законодательства.

10.3. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично демонстрировать указанные материалы.

10.4. Исполнитель является правообладателем информационных материалов, Сайта как составных произведений.

10.5. Контент, размещенный на Сайте и в материалах, предоставляемых Исполнителем, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

10.6. Аудио-, видеоматериалы, и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя могут быть использованы следующими способами: путём ознакомления с ними (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида контента), а также путём воспроизведения исключительно в личных и профессиональных целях.

10.7. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

10.8. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи онлайн-встреч, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения на интернет-сайтах, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) содержательной части Услуг для лиц, не заключавших с Исполнителем договор на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Чату и материалам, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в соответствии с причиненным ущербом. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

10.9. Заказчик обязуется не размещать в общем Чате коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

10.10. Размещая в Чате тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим пользователям Чата.

10.11. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т. д.) авторских материалов, информации, произведений и пособий Исполнителя без письменного согласия последнего влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.12. Исполнитель не несет ответственность за использование участниками оказываемой услуги иными третьими лицами результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальной собственности).

10.13. В случае, если исходя из характера услуги, Заказчик использует результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальной собственности), Ответственность за использование интеллектуальной собственности несет Заказчик.

10.14. Исполнитель вправе публиковать отзывы, кейсы и результаты участниц в открытых источниках (в блоге, социальных сетях и иных каналах продвижения) с предварительного согласия Заказчика.

10.15. Заказчик вправе указать ограничения на публикацию (например, без указания имени, фотографий или иных персональных данных).

10.16. Направляя в чат Клуба или Исполнителю лично свои результаты, отзывы или иные материалы, Заказчик тем самым выражает согласие на их использование Исполнителем в маркетинговых целях, если иное не оговорено отдельно.

10.17. По письменному запросу Заказчика Исполнитель обязуется удалить ранее опубликованные материалы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого запроса.

11. Ответственность сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель не несет ответственности:

- За несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования Чатом и иными коммуникационными ресурсами;
- За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования Чатом;
- В связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера Заказчика;
- За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей;
- За невозможность участия Заказчика в онлайн-встречах, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- За несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку.

11.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

11.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами, не посетил онлайн-встречу и/или просмотрел материалы, предоставленные Исполнителем и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от оказания услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, услуги считаются предоставленными.

11.5. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных Исполнителю и другим участникам оказания услуг, требованиям законодательства Российской Федерации. В случае изменения сведений, предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя об этом в течение 3 календарных дней со дня, когда ему стали известны такие изменения. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений, необходимых для оказания услуг.

11.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, эпидемий, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.7. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 14 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.8. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Оферте обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту.

11.9. Стороны признают, что их неплатежеспособность не является форс-мажорным обстоятельством.

12. Заключительные положения

12.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств сторонами, либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным Офертой.

12.2 Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством РФ.

12.3 Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

12.4 Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений договора.

12.5 Оферта содержит Приложение к настоящей Оферте в виде Сайтов, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

12.6 Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.7 В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель с согласия Заказчика имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Мацвей Екатерина Геннадьевна

ИНН: 770871685882

ОГРНИП: 322774600524450

e-mail: shkolanevest@list.ru

Сайт: <https://nevestaschool.ru/club>